

Положение о службе медиации

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в образовательной организации.

1.2. Служба медиации работает на основании действующего законодательства и настоящего положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью службы медиации является содействие профилактике правонарушений, агрессии и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие субъектов в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или

иной педагогический работник образовательной организации, прошедший соответствующее обучение, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, _____ других _____ лиц.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности осуществления примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные _____ лица _____ образовательной _____ организации.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также _____ необходимо _____ согласие _____ родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация образовательной организации, и при необходимости производится согласование с _____ соответствующими _____ органами _____ внутренних _____ дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы _____ медиации.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, _____ имеющие _____ психические _____ заболевания.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы _____ в _____ каждом _____ отдельном _____ случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения _____ администрации _____ образовательной _____ организации.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины

трудностей и пути их преодоления.
5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или/и социальной реабилитации.

6. Организация службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов, школьников и их родителей, общественности.

6.3. Администрация образовательной организации содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по предложению руководителя службы медиации или органов самоуправления образовательной организации.